

**扶**康會轄下的社會企業康融服務公司一直以來都有提供滅蟲、清潔等工作。知道本土企業與科技大學所研發的殺菌塗層有為社區做噴灑，便提議合作，雙方一拍即合，讓康融成為 14 隊之一的塗層專業服務團隊。

### 團隊經過 3 星期專業訓練

香港科技大學、捷和實業公司創新環境健康技術聯合實驗室顧問洪思聰 (Hamilton)，抗疫期間曾到過多間學校、社區中心做防疫噴灑，當中更有殘疾人士學校。看到嚴重殘疾人士的防疫需要，以及其他已受訓練殘疾人士面臨就業困難，Hamilton 望能協助他們：「尤其飲食業本身是重災區，是次計劃能讓他們有自食其力的機會，我覺得很開心。」

新冠疫情重創經濟，不少行業均受影響，失業人數愈來愈多。眼見情況嚴峻，有研發殺菌塗層的本土企業與扶康會合作，成立一隊以殘疾人士為主的防疫小隊，為小店、餐廳等地做噴灑，既能防疫，又為殘疾人士提供就業機會。

撰文：吳麗俊 攝影：潘炳強、被訪者提供 編輯：周美好、李慧輝 美術：伍潔芬

# 社企創小隊做防疫噴灑 殘疾隊員：疫情下助人意義大



日前首次為雜貨店做噴灑，隊員都能與熟地操作器材。

# 殘疾隊員：疫情下助人意義大



服務團隊隊長袁國熙指，殘疾隊員個性強，有時會得氣，辛苦都會頂上，故會多點觀察和溝通。他指隊員或不擅辭令，以文字表達或接收信息的話就比較多。



團隊輔助就業 籲大眾消歧視

小隊隊員由殘疾人士，當中包括智障、精神康復者，以及非殘疾人士組成。服務前需經過 3 星期的訓練，學操作器材、噴灑工序，學習個人防護程序等等。「噴灑的方向、速度，怎樣才算均勻，噴灑快慢而致的效果差異，都要去學。然後再有考核，真正實戰一次。」Hamilton 留意到殘疾人士聆聽、執行指令的能力相當高。「他們好專注，非常合作，做噴灑的方向和手法都跟我一模一樣，甚至有些位置做得更仔細，跟我們一般的噴灑團隊無分別，幾乎接近滿分，好滿意。」

### 隊員由餐飲業跳往防疫工作

隊員之一，今年 40 歲的黎嘉祺是精神康復者，過去 10 多年均受着病症困擾。曾做過文職、送外賣等工作，常常轉工。以前比較內向，也不太擅長與人溝通，即使在工作上有些疑難，也未必敢向同事請教。「以前找工作不容易，要面對一個又一個失敗，不停地找其實好勞倦。有時見完工，等幾個月都沒消息，都會沒信心、會失落，又無支援。」

機緣巧合下，嘉祺 5 年前加入康融轄下的社企餐廳工作，遇上社工和同路人，才慢慢重拾自信。先後做過樓面、水吧、清潔等崗位，他坦言以前總像營營役役地工作，每日的生活只是上下班，但現在跟同事的關係更密切，也漸漸夠膽與人溝通。「多了新嘗試和機會，社工和經理都會幫助我，教

我工作、溝通技巧。」有煩惱便找人傾訴，在受關顧的環境下工作，壓力也漸少，變得樂天。可惜年初因為疫情關係，餐飲業生意大受影響，嘉祺暫停工作好幾個月。

### 天熱器材重 不礙熱心

其後經轉介下，嘉祺參與新建立的防疫團隊，提供防疫噴灑服務。工程截然不同，嘉祺坦言一開始曾感擔憂。「有時工具都頗重，要背着有 5 公升噴灑塗層的器材，天氣又比較熱。這是專業知識，我怕應付不來。」幸而有經驗的隊員會指導，團隊間也互相提點，做着做着發現，其實沒想像中艱難。「這是份有意義的工作，既可學到新技巧，又可在疫情中幫人。」經過訓練，實習後，嘉祺漸漸熟悉工序，能獨自處理噴灑工作，他笑言終於能鬆一口氣。

回望過往的不快經歷，嘉祺盼望大眾能對精神康復者多點理解和包容，但也明白刻板印象難以改變，現在的心態已比以前好。「好難改變別人的想法，有時都理不了這麼多。現在比較積極，少了顧慮和擔心。以前工作時不太開心，好多時都愁眉苦臉，但在這裏見到大家，充滿歡樂氣氛，又有能量，就愈做愈好。」不單變得有自信，也找到自己的價值。

### 發掘殘疾人士優勢

隊長袁國熙是健全人士，10 年前加入康融，帶領隊員去過家居、學校、老人院等地服務，足跡踏遍港九新界。袁國熙指起初對殘疾、精神復康人士沒太多認識，也沒接觸過，以為會好難。「有想過他們未必明白我說甚麼，不懂看信息或會遲到等等，但原來他們各方面都得，基本技能全都做到，跟普通人沒太大分別。」

器材、塗層容器都頗重，團隊有時更要背起工具四處做噴灑。

合作 10 年間，他發現這群殘疾人士有獨特的優點——責任心比一般人更重，好細心，受委託的事會盡全力去做，從未試過甩底。試過有學員早一日去到服務地點，為了就是摸熟路線，以免翌日遲到。「他住在屯門，其實我已有心理準備他會遲到。豈料他準時，我便八卦問問，他說前一日放假，就特意出來走走。其實不只一次，因為他知道工具在他那邊，拿不出來的話我們就不能工作。」

### 由工作夥伴變知心好友

噴灑塗層、滅蟲等工作有不少工序要學，袁國熙坦言教殘疾隊員時需有耐性，把工序拆細來教，要示範和講解數次。「因為是重複性工作，故做多幾次他們就懂，好快上手和進步。有時我們做快了，他們還很仔細地做，做得好適當，清潔時也會抹得好乾淨。」他們有時更會提點隊長的甩漏，研究工作流程，好幫得手。

不只是工作夥伴的關係，大家已像朋友般，袁國熙指學員們很可愛和純真。「沒甚麼脾氣，好易溝通，像小朋友般。跟他們上班好開心，有時給他拉架車仔，他已經好開心，我都做得好開心。」部分隊員缺乏信心、不擅表達，袁國熙便傳信息鼓勵，給予支持。「私人時間都會聊天，當他們信任我時，若在工作上感到難過、有壓力，就會跟我說，能早一點解決問題。」



現時團隊 7 成為殘疾人士，稍後會再增聘 5 位。



團隊合作無間，隊長袁國熙有時忘了關心，做過工序，隊員們都會提點。「他們知道我會吩咐甚麼，也提醒我的心態。」