



扶康人並肩行

核 心 價 值 實 踐 分 享 集

機 構 文 化 工 作 小 組 編 印



目錄

序.....	P.01
核心價值及相關行為.....	P.02

港島南區

悅智之家.....	P.06
悅行之家.....	P.07
悅群之家.....	P.08
毅信之家.....	P.09
思諾成人訓練中心.....	P.10
怡諾成人訓練中心.....	P.11
毅誠工場.....	P.12
康晴天地.....	P.13

沙田、觀塘及港島東區

清蘭之家.....	P.16
健持之家.....	P.17
靄華之家.....	P.18
順利成人訓練中心.....	P.19
禾峯及秦石成人訓練中心.....	P.20
興華成人訓練中心.....	P.22

荃葵青及深水埗區

長康之家.....	P.26
友愛之家.....	P.27
麗瑤之家.....	P.28
麗瑤成人訓練中心.....	P.29
澤安成人訓練中心.....	P.30
祖堯成人訓練中心.....	P.31
上李屋成人訓練中心.....	P.32
長沙灣成人訓練中心.....	P.33
石圍角工場.....	P.34
葵興職業發展中心.....	P.35
牽蝶康兒中心.....	P.36

屯門及元朗區

柔莊之家.....	P.40
潔康之家.....	P.41
山景成人訓練中心.....	P.42
良景成人訓練中心.....	P.43
天水圍地區支援中心.....	P.44



督印人：陸慧妍
顧問：王健安
召集人：程志林
編製：機構文化工作小組
校對：梁佩蓮、林妙芬、
李小香、羅兆邦
美術及排版：何帶喜
印數：1000本

序

扶康會自1977年創會至今，一直本著「以愛同行，以求為導」的服務精神守護著殘疾人士的福祉，務求令他們可以生活得更豐盛，並成為社會真正的一份子。本會於2009年制訂五個核心價值，推動各持份者共同實踐本會的信念及使命：

**[關懷尊重] 、 [專業精神] 、 [協同效應] 、
[熱誠主動] 及 [持續改善] 。**

機構文化工作小組每年出版「扶康會核心價值通訊」作為交流平台，讓各服務單位分享核心價值的良好實踐，持續深化核心價值。本年度的「扶康會核心價值通訊」將升級為特別版：【扶康人·並肩行】核心價值實踐分享集，輯錄各服務單位於2015年4月至2016年9月期間的核心價值良好實踐，讓扶康會員工及各持份者作知識共享和相互共勉。

扶康會 服務總監(中區及南區)

王健安

二零一六年十二月

核心價值及相關行為

秉承達碑立神父（Father TAPELLA, Enea）對智障人士的關懷尊重和熱誠付出，扶康會全體員工都有共同理想、目標一致、全心全意為服務使用者提供優質的服務，並堅持以下的核心價值及相關行為：

一. 關懷尊重

定義

- 員工樂意用開放、尊重及關懷的態度去接待服務使用者，建立以服務使用者為本的服務模式。
- 同時，透過培訓及發展機會提升員工的能力水平，致力為服務使用者提供適切的服務，協助他們提升生活質素及達成夢想，使員工亦得到一份滿足感及成功感。

應用行為

- 表現坦率、誠懇及主動的溝通態度及技巧，以表達對別人的欣賞及包容與自己持不同意見的人。
- 耐心聆聽及尊重別人意見。
- 真誠關心及照顧服務使用者、其家人及同事，以建立互信關係及提供優質服務。



二. 專業精神

定義

- 我們的「專業」是廣義的，所以每一位扶康會員工都應該以敬業樂業及盡責的工作態度，在不同的崗位上發揮其專業的精神，並以服務使用者的福祉為依歸。

應用行為

- 每位員工都是自己工作崗位的專家，所以應時常用積極、負責任及不斷求進的態度去做好份內的工作。
- 與服務使用者及其家人建立密切的夥伴關係，瞭解其需要以共同制定及推行有效和最符合服務使用者利益的方案。
- 嚴格遵守扶康會員工守則，並有責任保護扶康會的聲譽及資產。

三. 協同效應

定義

- 建立團隊精神，員工之間需要建立緊密聯繫和合作互信，透過互相支援及互相激勵，共同努力發揮「一加一大過二」的功能，以帶出更大的增值效益，一起追求卓越。
- 員工亦要與服務使用者、其家人、同事及其他持份者（即相關人士，例如捐款者、企業及社區義工等）建立夥伴關係，彼此表誠合作。

應用行為

- 與持份者互相配合、互補不足，以建立良好夥伴關係及默契，從而創造更好的工作效果。
- 盡量了解持份者的需要、積極提供協助及支援，以完成共同的目標及滿足彼此的需要。
- 與持份者經常分享經驗。

四. 熱誠主動

定義

- 員工主動承擔份內工作，甚至超越工作範圍的責任、主動溝通、主動參與及提出達致更佳效果的建議。

應用行為

- 員工應主動「行多步」、主動溝通、支持團隊成員，提出及執行任何可預防問題發生或解決工作潛在風險的方法，參與改善工作及提升服務質素的方案。
- 主動承擔更廣泛的工作責任，並以達致更佳團隊效益為己任。
- 員工和管理層有良好的互動溝通、彼此分享及積極推動扶康會各種事務。

五. 持續改善

定義

- 持續檢討、學習及改善工作方法及流程，以提升工作效率及生產力（涵蓋全會、區域及服務單位層面的關注）。

應用行為

- 提出更佳或創新的工作方法，從經驗中學習，力求改善服務。
- 持續實踐、檢討及提升服務水平的改善方法。
- 持續實踐、檢討及提升全會及團隊效益的改善建議。



港島南區

Hong Kong Island South

■ 悅智是我家，齊心攪好它

「悅智是我家，齊心攪好它」這是悅智之家一名舍友經常掛在口邊的口頭禪。這也是悅智之家全體員工的工作文化及目標。

去年7月至8月期間，悅智之家的員工有感家舍內牆身油漆殘舊脫落，於是舉行了「悅智是我家，齊心攪好它」活動，藉此鼓勵賦閒在家舍的舍友一起為悅智之家進行牆身翻新大行動。



最初只有幾位舍友參與，然而他們的熱誠主動激勵更多舍友及同事加入翻新大行動。經過大半個月的努力和辛勞，眾志成城，齊心努力，翻新大行動終於大功告成。翻新後的悅智之家充滿生氣，不再死氣沉沉。

員工的付出不單為家舍節省了翻新費用，最重要是他們主動熱誠的精神，推動了一班賦閒的舍友於是次行動展示了他們的能力，更凝聚了一班同事和舍友團結一起，共同為家舍付出。



■ 持續改善，締造綠色空間

最近悅行之家在宿舍環境設計上增添了綠化環保元素，藉此喚起職員及舍友關注自然環境，建立美好綠色生活。

宿舍多年來一直實行環保回收措施，為進一步加強環保概念及意識，這年度舉辦了綠色分享會及活動，參加的舍友及職員可以在環保的題目上一起反思和參與，持續改善自己的生活習慣，為保護大自然出一分力。

保護環境不應只是口號，須要身體力行去實踐。事實上每個人只要從自身做起小小的綠色行動，加起來的力量就不容忽視了，你我的一个小行動都能帶來大改變。



宿舍種植不同的小盆栽，綠化室內環境

宿舍開辦環保酵素小組，以生果皮製作環保酵素，並在日常清潔流程如洗碗、洗手及進行房間大清潔時用。此舉可減少使用化學清潔劑並節省資源。



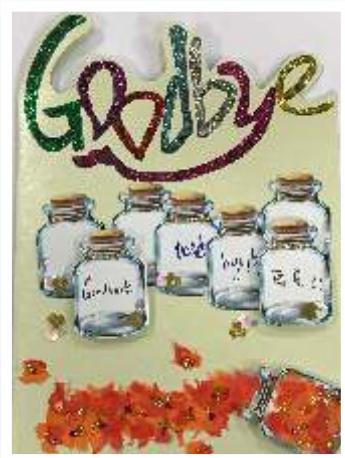
■ 送給離舍舍友的祝福

悅群之家是一所為精神設的中途宿舍，舍友完成復元計劃後便會安排離舍，嘗試在社區過更獨立的生活。按照社會福利署的服務協議要求，悅群之家每年須安排6位舍友成功離舍。

過往成功離舍之舍友，宿舍職員會安排他們最相熟的房友，為他們舉行歡送派對，以示祝福。

2015年10月，悅群之家有一位賦有藝術創作天份的新同事入職，她出席了一次歡送舍友活動後，忽發奇想，認為如再加送一份來自舍友及職員親手製做的禮物就更為完美。自該次歡送舍友活動後，她都會親自製作一張歡送咭，讓職員及舍友寫上祝福，送給離舍的舍友。

這份關懷舍友、熱誠主動的專業精神，確為離舍之舍友帶來了無限的祝福。



■ 關懷專重

毅信之家承傳會方提供生日假期的德政，自2015年起均會替該月的壽星職員舉辦一個小型生日會；一個小小的蛋糕，不但代表一份祝福，更代表毅信之家對團隊內每位職員的關懷尊重。

家舍會透過協調更期，安排當月生日的職員一同當值，並替他們舉辦一個神秘生日會，大部份的職員於見到生日蛋糕的一刻，均感到開心及驚喜，有些職員更不斷表示多謝。

家舍希望每位職員都感到被關懷及尊重，在毅信之家開開心心地工作，從而提供優質的服務給每一位舍友。



■ 協同效應

思諾成人訓練中心及怡諾成人訓練中心於2016年3月中聯合舉行職員退修活動，安排各職級員工分兩天於香港傷健協會賽馬會傷健營參加日營活動。由於營地剛完成大規模優化工程，參與的員工均有機會享用各項新穎設施。今年的活動主題是『協同效應』，營地導師安排多樣化的歷奇活動，讓兩個單位的員工體驗群體合作和溝通的重要性。大家亦透過分組進行競技遊戲，充分體會團體精神之意義。

期望員工可以於日常工作中，將今次退修活動所得到的體會和心得加以實踐和攜手互勉。



■ 熱誠主動

中心於1997年開始投入服務，很多設備已使用接近20年，舍友睡房的牆身，出現不同程度的裂痕及油漆脫落情況。中心一名員工在任職中心前是一名裝修工人，樂意接受翻新舍友睡房牆身的任務，上司便安排他在工作時間內，為舍友睡房油牆壁，員工很用心地執行工作。然而，這個任務並不是一個人可以單獨完成，當中同時需要中心內各同事配合，發揮團隊精神。當服務使用者、家長和職員看到舍友睡房的油牆工作完成時，大家都讚賞這名員工的熱誠主動，也為我們的團隊合作而高興。



■ 毅誠與你同心同行發放正能量

家輝是一位有肢體傷殘的智障人士，生活及工作都會受到一定限制，為協助這一位服務使用者享受生趣及提升工作動機，工場各同事協力出謀獻策，誓要助他發揮所長。在本年三月中旬，工場獲邀到領展轄下的街市進行展銷，當我們邀請家輝擔任當中的銷售員時，他頓時表現雀躍，更積極為是項任務作好各種準備。雖是短短的一天工作體驗，卻讓家輝變得積極和正面起來。事後，他更用了整整三個月時間構思了一篇用英文撰寫的嘉許信予有份參與其中的同事；這一次職員與服務使用者間的互動，實實在在體驗到秉承核心價值帶來的成功與喜悅。



攜手共建康晴

康晴天地面對服務不斷發展，至今服務人數已超過1,500人，人數亦按年增加，可惜中心地方不足，對服務造成直接影響。過去半年，由服務使用者和職員組成的關注小組，對上述問題進行積極討論並作主動行動，當中亦得到區議員的支持和參與協助。過程中，體現了不同持份者的互相配合，建立良好夥伴關係。藉著大家的努力和參與，康晴天地已於八月中旬正式向房署申請租用附近的空置單位作擴大中心地方，距離我們的目標已邁進一大步。接下來，我們仍會發揮協同效應，攜手共建康晴。



機構核心價值

關懷尊重



插圖由著名插畫師小克設計



沙田、觀塘 及港島東區

Sha Tin, Kwun Tong
& Hong Kong Island East

■ 關懷「五寶」

因為健康問題，服務使用者出入醫院彷彿已成為生活一部份。得到同事和家長的意見，清蘭之家優化送院物資而設立「入院五寶」，目的是為服務使用者入院時提供適切的物資。

以往家舍送院物資只提供尿片，現時會加入毛巾、匙羹、廁紙及有耳杯成為「五寶」。不要看輕這五寶，醫院的匙羹只在飯餐時提供進食的膠湯匙羹，而杯只有細小的塑膠杯，這些食具都不適合服務使用者使用。沒有合適的工具，又怎樣照顧得好？雖然服務使用者未能自行使用五寶，但當家人或同事，甚至醫院員工照顧服務使用者時便可使用，也反映家舍對服務使用者在照顧上的一份心意和尊重。



■ 從角色扮演中學習

健持之家的同事透過角色扮演，以影片表達如何實踐扶康會的五個核心價值：關懷尊重、專業精神、協同效應、熱誠主動、持續改善。

影片內容以輕鬆有趣的形式及扮演不同角色，表達於日常照顧中的實踐方法。影片播放完畢後，同事一起討論及檢視在中心的實踐狀況，讓同事加深對核心價值的理解。



■ 持續改善

靄華之家本年度致力在環境和設施上進行改善，以提升服務質素。在環境方面，家舍利用了露台的空間，進行了綠化活動。除種植了香草類植物之外，更嘗試了小型的水耕種植，讓因身體殘障關係而較少外出活動的舍友亦有機會接觸更多的綠色植物，感受種植的樂趣。另一方面，更以所種植的產物製作成飲品和小食，增添生活姿彩。設施方面，家舍因應舍友的需要購置了多張電動醫院床，並進行了配套的電掣安裝工程。除減輕員工在照顧上的困難外，更讓長期坐輪椅的舍友有較舒適和安全的睡床。



「追夢、築夢、圓夢」

一天，老友記指著正在播放演唱會的電視屏幕向職員說：「你帶我去看演唱會，好唔好？」在旁的其他老友齊聲和應，原來看演唱會是他們所追的夢……

中心取得免費的演唱會門票後，便連忙組隊，職員們踴躍地當義工與老友記浩浩蕩蕩的來到紅館，在閃爍的燈光下與觀眾一起欣賞演唱會及感受現場氣氛。演唱會後他們還帶著絲絲微笑回家去。是次匆促的演唱會活動，反映職員對老友記的尊重與愛護，從不因人手而窒礙了他們的夢，不單支持他們「追夢」，還為他們「築夢」，更與他們一起「圓夢」。



熱誠主動及協同效應

秦石成人訓練中心於2015年成功申請展能藝術會創藝自強計劃，每星期會有導師到中心教導12位學員跳舞，其間發現其中一位學員在跳舞方面很有天份及有濃厚興趣，導師便建議為該學員報讀密集式跳舞課程，該課程於每星期其中一個晚上舉行，中心在人手安排上實在感到有點困難。然而，考慮到學員對舞蹈有濃厚興趣和天份，經同事商量後，願意調動工作時間、甚至擔當義工或，以便晚上能夠陪同學員到九龍區上堂。最後，在同事和義工的協助下，學員從沒缺席，並順利完成12節課堂。

工作坊完結後，學員進步明顯，在小班教學下更能集中練習。在專業導師教授下表現投入，每當聽到音樂便會自發地擺動身體。同時，學員在努力排練後獲得讚賞以致表演時不怯場，令他提升不少自信。

展能藝術會於2016年7月至2017年2月期間（逢星期四）舉辦舞蹈工作坊進階班。是次工作坊為期60小時，共有30節，更加需要中心每位前線同事及義工互相配合，輪流陪同學員外出練習跳舞，以減少對中心日常運作的影響。同事們毫不介意改動原有的工作時間，亦主動自費請學員外出晚膳。



至於禾輦成人訓練中心方面，基於人手所限不能派出人手協助；但每到學員外出當晚，都會調動其飯餐和沐浴時間等工作流程，以作配合。為了成就學員的跳舞夢，同事們都齊心多行一步及互相配合。



■ 不一樣的花生騷

今年6月興華中心舉行了雙親節活動暨服務使用者時裝表演（花生騷）。雖然這看似很不特別的活動，但當中的花生騷甚具意義，能看到我們核心價值的實踐。花生騷開始前，服務使用者都給安排作悉心打扮，這過程最能讓服務使用者感受被“關懷”；因職員、家屬或義工都注視著她/他，想著如何使他們更漂亮；所以過程中服務使用者都十分合作和配合，連平日較活躍的亦願意坐得安靜。到花生騷時，穿得漂亮非常的服務使用者都很開心及享受旁人的歡呼和掌聲。服務使用者親身體會了受“尊重”的感覺。



機構核心價值

專業精神



插圖由著名插畫師小克設計

機構核心價值

協同效應



插圖由著名插畫師小克設計



荃葵青及深水埗區

Tsuen Kwai Tsing & Shan Shui Po

■ 核心價值分享會

為了進一步落實本會核心價值，長康之家不單恆常提醒員工以五個核心價值工作，更在2月4日家舍團年飯時，以五個核心價值獎勵員工；當日共有五位員工獲得獎項，當中亦激勵員工繼續以會方核心價值繼續工作。家舍亦在1月11日舉行核心價值分享會，所有員工也有出席當日活動；除了以核心價值作為熱身遊戲，亦以專業精神作為是次活動核心理念，分別邀請各組別員工討論如何多為服務使用者設想，提升他們的生活質素。當日各員工熱烈地討論，希望能落實在工作中。



專業精神

根據愛因斯坦的名言：「對一個人來說，所期望的不是別的，而僅僅是他能全力以赴和獻身於一種美好事業。」友愛之家的職員正正發揮以上的精神。

家舍職員每天緊守工作崗位，不論在寒風凜冽的冬天，還是在驕陽如火的夏天，同樣每天投入地工作，為學員提供服務。服務弱能人士需要耐性，學員每一個細微的進步，有賴家舍上下一心的努力。每當家舍有個別學員出現挑戰性行為或情緒高漲時，例如衝入辦公室、追打其他學員、脫褲子、不願服藥等，大家總會放下手上的工作，同心合力處理學員的行為。稍後在行為會議時，大家又會積極討論如何提昇生活質素、如何令學員在家舍善用餘閒及有效的行為處理方法等。全因家舍職員能克盡己任，為學員提供優質的居住環境，讓他們過著幸福的生活。



老友記計劃

麗瑤之家秉承「關懷尊重」的態度對待舍友，一直推動及實踐「老友記計劃」，冀盼員工在家舍恆常地輪班照顧舍友的起居飲食之餘，一起多行一步，為舍友提供生活上的關注。

在過去一年裏，員工在指派或自行選配與一至兩位舍友作老友記，能力較高及可表達意願的舍友則可選配其喜愛的員工作為老友記，而員工就以下範圍作出關注：

健康，包括：胃口、體重、睡眠。

情緒，包括：喜、怒、哀、樂。

外觀，包括：衣着、頭髮、儀容、衫褲鞋襪。

閒暇活動，包括：鼓勵參與活動、發掘興趣、發揮所長。

推行此「老友記計劃」後，家舍有正面的成果，包括：促進員工與舍友互動的關係、鼓勵更多舍友表達的意願，提高舍友個別需要的關注，最重要是發揮互助互愛的精神啊！



彼此分享

麗瑤成人訓練中心廚師在去年獲得“扶康會好人好事計劃選舉 - 第三名”，廚師將得獎所獲得的禮券捐出來與中心各員工分享。因此，中心在9月中秋節前舉辦了聚餐。除了慶祝廚師組得獎，及其他同事



被提名外，更加入重溫5個核心價值的遊戲。從中，大家分享在日常工作上如何實踐核心價值、各組員工如何表現專業精神、互相合作等令舍友更能受惠。各級同事踴躍發言和回答問題，氣氛十分熱鬧。服務總監卜先生更親臨鼓勵及頒獎，支持中心同事熱誠工作。



「您我、用心、愛」

作為一位扶康人，每天也要照顧、教導學員(智障人士)，並與各同事維持緊密的溝通和合作。因此，懷著關懷之心，互相尊重，才能提供優質的服務，締造快樂的工作間。澤安中心於2016年推行「您我、用心、愛」活動，目的是提升職員與學員之間的關懷之情。同時，透過心意卡的傳遞及為對方做出一件「心」事，加強職員與職員之間的聯繫及感情，為對方好，實踐關懷尊重，更能心繫扶康。



度身訂造的歡送會

離別本是一件傷感的事，但在中心卻是令人感動及溫馨的相聚。

中心的日間服務學員近年經常因獲派宿位而離開中心，對將離開的學員、其家人、其他學員和中心職員來說，彼此都會感到依依不捨。為了讓離開中心之學員有一個屬於自己和在祝福滿溢的環境下告別大家，中心導師會為學員舉辦獨特的歡送會。獨特之處是每個歡送會都是為學員「度身訂造」。導師事前會搜尋學員在中心歷年的生活相片，之後製成影片及配上音樂。影片會於歡送會上播放分享，更會燒錄成DVD送予學員及其家人留念。歡送禮物亦由該學員決定想要什麼；歡送會上有獻花環節，而花束則由導師與部分學員一起製作。當即將離開的學員收到花束時均感到很歡喜，因為他們實在很少或從未收過他人送花。



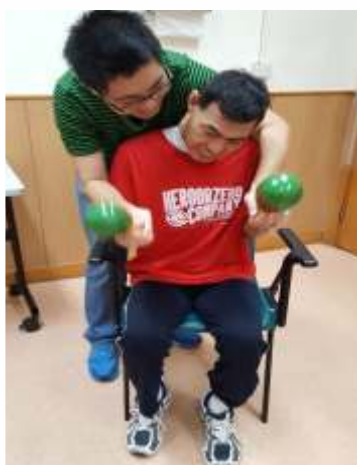
導師以「關懷尊重」的態度，為離別的學員籌備一個令他們難忘的歡送會，透過整合學員多年的生活點滴，協助他們總結人生某一階段的快樂回憶。



熱誠主動

每位上李屋成人訓練中心同事皆滿有一顆「熱誠主動」的心.....

當進入上李屋成人訓練中心，察覺並了解每位同事，不難發現他們每人都有一顆「熱誠主動」的心，中心處處都能體現「熱誠主動」的情景。有同事會於工餘時間主動探訪住院學員，讓他們感受關懷，更讓其家屬留下深刻印象；有同事因病未能協助活動推行，休假的同事會主動請纓協助，讓學員能順利參與既定的精彩活動；每當人手緊張時，文員更會主動地協助前線工作，包括協助學員如廁、餵食等；在中心日常運作中，同事們互相補位，讓學員獲得回應，滿足其當下需要。既要有「熱誠」，又要有「主動」，上李屋做得到。



「坐式經絡瑜珈操」

由於中心服務使用者日漸高齡化，物理治療師開始因應服務使用者的肌能和認知能力設計合適的互動運動班。運動模式以輕柔及輕量為主，期望延緩能力衰退情況。

由2016年4月至2016年9月期間，在中心訓練時段安排約50名學員進行30分鐘輕柔輕量運動。透過「坐式經絡瑜珈操」，推廣有趣味並包含大肌運動的活動，藉此增加服務使用者的參與程度，訓練四肢協調，提高整體健康。

這項運動的推行，結集中心團隊和不同專業同工的參與和貢獻，不只是跨專業合作的成果，更極致發揮協同效應。當中治療師親身擔任瑜珈操示範員，讓單位職員能利用多媒體輔助方式，拍攝有趣味性的坐式經絡瑜珈光碟招式，從而帶動學員學習，投入活動。此外，導師以生動活潑的手法帶領，加上全體職員積極參與，協助和帶動學員運動，在輕鬆愉快的氣氛下舒展身心。

有見類似運動受到學員歡迎，中心將繼續跨專業團隊合作，持續推廣有趣味的保健運動，並且利用創意將不同運動元素結合，提高服務使用者的身心靈健康。



實踐機構核心價值獎勵計劃

石圍角工場在2016年3月的職員會議上，宣佈實踐機構核心價值獎勵計劃，鼓勵所有職員在工作中作出實踐。計劃內容包括在工場張貼機構核心價值的內容，在職員會議議程上寫上機構核心價值，以及在會上鼓勵各職員在日常工作中作出實踐。獎勵的方法是，每位職員都觀察其他職員如何實踐核心價值，到每次職員會議時進行提名，如被提名的職員獲各同事的認同，便由服務總監派發禮券作出獎勵。



■ 身體力行

五個「核心價值」一直都是葵興職業發展中心重點工作方向，單位主管團隊恆常地在各會議上分享五個「核心價值」的理念，並鼓勵職員身體力行，透過實踐將核心價值由思想轉為單位文化。

例子二：

又像今年6月20日工場下班中心巴士送工友返回家舍時，巴士突然在路上壞車，司機立時致電中心求助，中心隨即派遣職員趕到現場，並順利將工友分批送回家舍。

例子一：

葵興中心與長康之家一貫合作無間，互相幫助。如遇早上懸掛三號颱風或紅雨訊號，長康之家舍友便不能回工場上班，而早更職員人數一般較小，遇此情況，葵興中心會即時調派兩名職工到家舍協助，確保有充足人手保持運作暢順。

透過以上事件我們同事深深體會「協同效應」的成果——一加一絕對大於二。



為服務使用者創建更適切服務

本中心自去年11月成立至今，一直秉承扶康會的核心價值，「關懷尊重」我們的幼兒和家長，細心教導幼兒，耐心聆聽家長心聲。同時，透過不同介入工作及盡責的工作態度提供服務，這種「專業精神」在短時間內便獲得服務使用者之讚許。由於中心人手有限，所以同工間之合作更講求緊密聯繫，互相支援，發揮「協同效應」。除「熱誠主動」承擔份內工作，很多時更要身兼超越工作範圍的責任，達至優質服務。最後，我們深信「持續改善」能有效提高服務質素，我們持續檢討工作方法及流程，勇於嘗試不同的方法，望能將更創建及適切服務帶給服務使用者！



專業精神：
職業治療師正耐心指導
幼兒進行感覺統合訓練

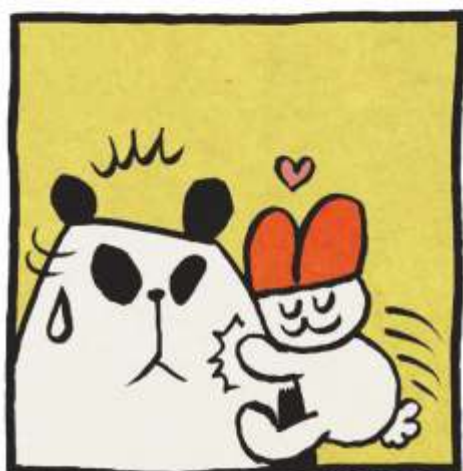
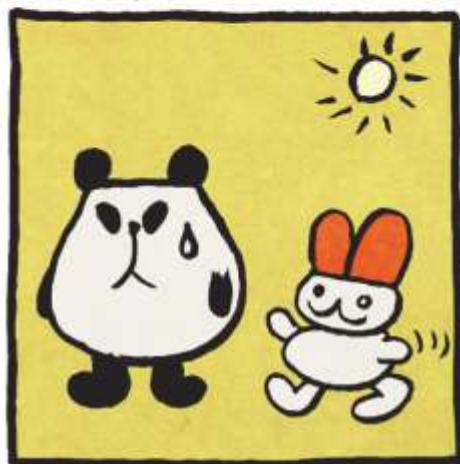


熱誠主動：
除日常的訓練工作外，更是
身兼多職，如清潔姐姐、玩
具醫生、維修伯伯等等



機構核心價值

熱誠主動



插圖由著名插畫師小克設計

機構核心價值

持續改善



插圖由著名插畫師小克設計



屯門及元朗區

Tuen Mun & Yuen Long

「優質生活代表」選舉計劃

核心價值：持續改善

每兩個月舉行優質生活舍友代表遴選一次，獲選舍友得到精美禮品及可公參加終極全年最佳代表選舉。計劃目的是培養舍友重視個人生活質素，享受優質生活；鼓勵舍友培養良好生活態度，注意身體健；讓舍友體現自主自決的精神，互選表現最佳之代表。



「綠」升級的家

核心價值：熱誠主動

由2015年起在家舍內添置多種園藝種植用品及休閒設施，包括設立舍友休閒小花園、觀賞錦鯉魚池、園藝擺設縮景等。另外，圍繞家舍種植多種蔬果樹木，包括紫背天葵、冬冬草、指天椒、艾草、洛神花、四季桔、木瓜樹、桑樹、蕉樹、白蘭樹等等。除了在外圍設置園藝自動灑水系統外，更安排舍友認領喜愛之植物，學習園藝



及打理植物技巧，從而提升自我形象及生活滿足感，同時亦可增加與人溝通的話題，擴展生活領域；最後還可享受努力栽種的成果。

■ 欣賞您!! 感謝您!!

由2015年開始，家舍在每季全體職員會議中設有嘉許環節，由服務經理表揚職員/組別做得好的地方，推動欣賞的文化。近期，家舍更設立感謝卡，方便職員將欣賞/感謝其他同事或組別的事例記錄下來；除了在全體職員會議中公開發互相欣賞外，亦將感謝卡張貼於職員報告板的嘉許欄，讓各職員/家屬閱覽，藉此進一步推廣互相欣賞的文化。



快樂體驗

本年度山景成人訓練中心以「快樂體驗」作為工作目標，以不同方式在日常工作中滲透及實踐。2016年1月9日，中心安排前線職員，參加本會屯元區於上水賽馬會碧溪莊舉辦的「快樂工作間」退修日。當日，透過不同的活動，讓職員體會及細味日常工作點滴，藉此帶出快樂元素。此外，於2016年2月全體職員會議上，亦以「快樂人生」為主題，進一步與職員分享如何從自己出發，營造快樂感。



■ HAPPY

良景成人訓練中心於2016年3月19日於中心內舉行中心退修日，秉承是年度屯元區前線員工退修日之主題：「快樂工作間」。中心透過不同的活動，帶出「HAPPY」的意念：

Health(身心健康) - 需要有健康的「身」、「心」發展

Aim(工作目標) - 訂下個人工作目標

People(人際關係) - 工作上需要與其他人建立 良好的溝通及團隊合作

Play(樂在其中) - 在工作中找尋樂趣

Yesterday(忘記過去) - 工作上不如意的事是會過去，工作上要向前看

中心希望透過是次退修活動，加強同事於工作環境中工作得更快樂，從而加強同事間互相關懷及協作的文化。



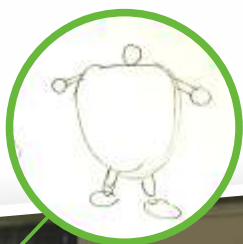
■ 核心價值大比拼

自2016年4月，程志林先生接任為天水圍地區支援中心(DSC)的高級服務經理後，感覺這裡的同事工作時很愉快，氣氛很熱鬧。為解開這「快樂工作間」之謎，中心於8月舉辦了一個【核心價值大比拼】的工作坊。經過一輪遊戲後，謎底終於揭開了。若以正常人身體比例作比喻，40%同事認為熱誠主動(身)最重要，關懷尊重(頭)和專業精神(左手)各佔20%，其餘是協同效應(右手)及持續改善(雙腳)，各10% (見相片1)。

最後出現的DSC扶康人是頭細身大、四肢細小的「得意人」(相片2綠圈示)。經大家熱烈討論和分享後，同事便明白平衡價值的真諦，認同每一個價值觀都同樣重要，DSC才會健康地成長，更有能力為天水圍區的殘疾人士服務！



相片1



相片2



· 關懷尊重 · 專業精神 · 協同效應 · 熱誠主動 · 持續改善 ·

扶康會總辦事處：

九龍深水埗樂年花園保安道二號A地下

電話：2745-0424

傳真：2786-4097



www.fuhong.org